

à la une Mot du président



Êtes-vous prêt pour la conformité PCI DSS ? **PCI (Payment Card Industry) - DSS (Data Security Standard)**

Vous avez sûrement entendu parler des nouvelles normes de sécurité PCI DSS imposées par le *Security Standards Council* pour votre gestion interne des informations sur les cartes de crédit et de débit. Ce standard a été développé, entre autres, par la corporation Visa® Canada, Mastercard International

Incorporated et American Express. Tous les marchands et les fournisseurs de services qui enregistrent, traitent et transmettent des informations sur les détenteurs de cartes de crédit doivent se conformer à ces nouvelles normes de sécurité, tout comme Hotello doit se conformer aux normes PA DSS en encryptant les informations sensibles. Les normes PCI DSS vont beaucoup plus loin en exigeant notamment des mesures sur votre sécurité réseau, vos antivirus, vos pare-feu et vos courriels pouvant contenir des informations de cartes de crédit.

Vous vous demandez peut-être si vous n'êtes pas conforme? N'en prenez pas le risque, car le défaut de se conformer entraî-

nera des frais et des amendes imposées par le réseau de paiement, qui pourrait vous tenir responsable.

Hotello se prépare déjà depuis trois ans au passage à la norme de sécurité PCI DSS.

Et vous, êtes-vous prêt?

Pour plus d'information, visitez le site <https://www.pcisecuritystandards.org/>



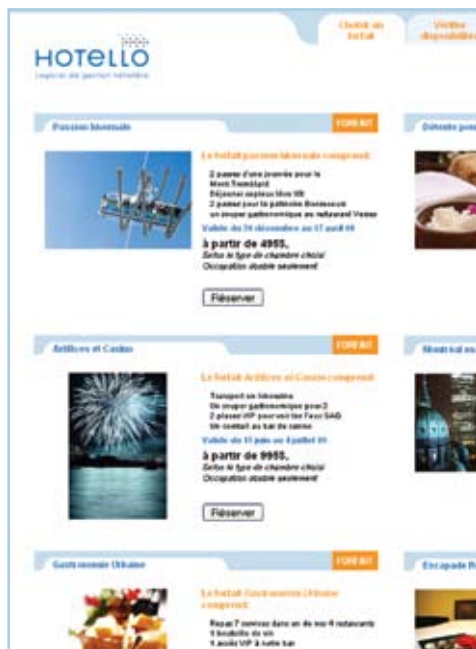


les astuces de rosanne

en développement

Les forfaits bientôt disponibles sur IHotello-Web !!!

Notre engin de réservation en ligne IHotello-Web intégrera prochainement la réservation des forfaits.



Le principe est le suivant :

vous mettez vos forfaits en ligne sur votre site, avec une description, une photo, les prix et un bouton « Réservez en ligne ».

Ce lien mènera directement à notre engin de réservation et puisque le forfait sera déjà sélectionné, il ne restera à l'utilisateur qu'à compléter les informations sur le séjour et la chambre choisie.

Bien entendu, des dispositifs de sécurité seront activés pour que les dates de validité du forfait soient respectées. La réservation entrera alors directement dans Hotello, avec son forfait attaché!

Créez un publipostage de courriels à partir de votre base de données des contacts

Vous avez la possibilité de créer une liste de courriels de masse (publipostage) à partir des profils clients enregistrés dans Hotello.

Cette liste peut être exportée vers un fichier Excel et importée par la suite vers votre application courriel.

1. Allez à : **Administration** > **Contacts** > **Clients**.
2. À l'écran **Ajouter contact**, repérez le champ **Courriel**.
3. Inscrivez le symbole @ et cliquez sur le bouton [**RECHERCHER**].
Le système vous avisera que ceci n'est pas une adresse courriel valable.
4. Fermez le message et cliquez à nouveau sur le bouton [**RECHERCHER**]. Cette fois, la liste de tous les clients possédant une adresse courriel s'affichera.

Vous pouvez ensuite filtrer parmi les clients en sélectionnant un autre critère de recherche : comme la langue du client. Vous pouvez aussi vous servir des filtres **Nombre de séjours**, **Nombre de nuits** et **Revenus**.

Pour plus de détails, communiquez avec nous par courriel à :
developpement@hotello.ca





Hotello sur la route

Estrimont Suites & Spa

À la tête d'Estrimont Suites & Spa depuis novembre 2006, François Dallaire est arrivé de Mont Tremblant avec plusieurs années d'expérience. Il est porteur de bonheur et de dynamisme dans tout l'hôtel.

Directrice ventes et marketing : Isabelle Gagnon — depuis août 2007, Isabelle Gagnon s'efforce d'attirer la clientèle et de faire en sorte que de plus en plus de gens parlent en bien de l'expérience Estrimont Suites & Spa.



Directrice des opérations : Manon Dion — arrivée à titre de directrice de la restauration en juillet 2006, Manon Dion a obtenu la promotion de directrice des opérations

en septembre 2007. Elle veille au bon déroulement des opérations de l'hôtel.

Nouvel hôtel de villégiature haut de gamme, campé au cœur de l'Estrie devant le mont Orford, Estrimont Suites & Spa attire une clientèle dynamique et décontractée. Vivre l'expérience Estrimont, c'est séjourner dans un hôtel entièrement constitué de suites spacieuses avec accès aux installations de spa. Décoration chaleureuse, foyer personnel, cuisinette avec frigo et micro-ondes, terrasse privée avec barbecue sont autant d'éléments qui rendent les suites particulièrement accueillantes et intimes. Les bains à remous extérieurs, les piscines intérieure et extérieure, le sauna finlandais et la yourte contribuent à l'expérience de relaxation

et d'évasion. Le centre de santé prodigue, dans ses 14 salles, des massages et des soins corps et visage. Le centre de congrès accueille les organisations dans de

splendides salles de réunion avec vaste fenestration et vue sur la nature et le mont Orford.

Après avoir eu l'audace de transformer l'Auberge Estrimont en condo-hôtel, la direction a eu le courage de se relever d'un incendie ayant détruit toute la partie centrale. Grâce au dynamisme de l'équipe, au service à la clientèle hors pair et à une stratégie marketing audacieuse, l'hôtel s'est démarqué toute l'année et particulièrement cet été, en affichant 45 jours consécutifs à 100 % d'occupation. Estrimont Suites & Spa est ainsi devenu un joueur majeur et incontournable de l'industrie du tourisme et du congrès en Estrie et au Québec.

Pour découvrir vous aussi Estrimont Suites & Spa, passez au www.Estrimont.ca





Mingus Software Inc.

4035, rue St-Ambroise, bureau 314
Montréal (Québec), H4C 2E1
info@hotello.ca www.hotello.ca

saviez-vous que ...

Félicitations à Madame Jocelyna Dubuc, copropriétaire du Spa Eastman !

Dans le cadre du Gala 60^e anniversaire qui se tenait le 9 février dernier au Hilton Montréal Bonaventure, l'Association des hôteliers du Québec (AHQ) a remis le prestigieux prix de l'Ordre du Mérite Hôtelier de l'année 2008.



Attribué à des personnes qui se sont démarquées par leur dynamisme, leur savoir-faire et leur vision pour l'avenir de l'industrie, l'Ordre du Mérite Hôtelier de l'année 2008 a été décerné à Madame Jocelyna Dubuc, copropriétaire du Spa Eastman.

Avec la remise de ce prix et des autres qui ont été attribués lors de cette soirée, l'Association des hôteliers du Québec souhaite démontrer le dynamisme et le travail de ses membres ainsi que l'apport exceptionnel de l'hôtellerie à l'industrie touristique québécoise.

Le spa Eastman opère avec Hotello depuis déjà 7 ans!

prochain numéro

Mise à jour automatique • Plein feux sur l'hôtel-Musée • Module Statistique